



ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Έχετε συμπληρώσει το ηλεκτρονικό δελτίο καταγγελίας και το έχετε υποβάλει στον παρόντα ιστότοπο. Το άλλο μέρος το έχει παραλάβει.

Θα πρέπει τώρα να συμφωνήσετε με το άλλο μέρος για τον φορέα επίλυσης διαφορών που θα διεκπεραιώσει την υπόθεσή σας.

Έχετε προθεσμία 30 ημερών.

Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με το εθνικό σας σημείο επαφής.



Η καταγγελία έχει σταλεί στο άλλο μέρος.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΓΙΑ ΦΟΡΕΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Έχετε 30 ημέρες για να συμφωνήσετε με το άλλο μέρος για τον φορέα επίλυσης διαφορών που θα διεκπεραιώσει την υπόθεσή σας. Μόλις συμφωνήσετε, **ο ιστότοπος αυτός θα στείλει αυτόματα τα στοιχεία της διαφοράς σας στον εν λόγω φορέα**. Αν δεν μπορείτε να συμφωνήσετε, η καταγγελία σας δεν θα εξεταστεί περαιτέρω.

Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με το εθνικό σας σημείο επαφής.



Η διαφορά έχει διαβιβαστεί σε φορέα επίλυσης διαφορών. Ο φορέας επίλυσης διαφορών θα επικοινωνήσει μαζί σας.

ΑΝΑΛΗΨΗ ΤΗΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η διαφορά έχει σταλεί σε φορέα επίλυσης διαφορών. Ο φορέας επίλυσης διαφορών έχει τρεις εβδομάδες προθεσμία για να αποφασίσει κατά πόσο είναι αρμόδιος να διεκπεραιώσει τη διαφορά σας και για να σας ενημερώσει σχετικά. Ίσως επικοινωνήσει μαζί σας για περισσότερες πληροφορίες.

Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με το εθνικό σας σημείο επαφής.



Ο φορέας επίλυσης διαφορών θα καταλήξει σε αποτέλεσμα για τη διαφορά σας εντός 90 ημερών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η διαδικασία διαρκεί συνήθως **90 ημέρες**. Μόλις ολοκληρωθεί, ο φορέας επίλυσης διαφορών **θα σας ενημερώσει για το αποτέλεσμα**.

Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με το εθνικό σας σημείο επαφής.